



وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
Ministry of Telecom & Information Technology

2015 - 2013

الإستراتيجية الوطنية للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات

Palestines ICT Strategy 2013 - 2015

غزة - فلسطين
أبريل 2013

جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
3	مقدمة
4	الرؤية والرسالة والقيم
6	الإستراتيجية الوطنية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2013-2015
6	أعضاء اللجنة
7	محددات وقضايا تم أخذها بعين الاعتبار لدى وضع الإستراتيجية
8	المنهجية المتبعة
10	الغايات الإستراتيجية والأهداف
10	المحور الأول: البنية التحتية الفنية
11	المحور الثاني: التنمية الاقتصادية
12	المحور الثالث: السياسات والتشريعات
13	المحور الرابع: التعليم والبحث العلمي
14	المحور الخامس: الاستخدام الآمن والفعال
15	ملخص التحليل الأولي للفجوات القائمة

مقدمة :

لم يعد الحديث عن تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات يقتصر على النخبة المختصة، ولم يعد استخدام الإنترنت حكراً على الطبقة الراقية أو الهواة... فقد أصبحت الأدوات التي تقدمها تقنيات الاتصالات والمعلومات الحديثة جزءاً لا يتجزأ من حياة الملايين من البشر بكل فئاتهم وأجناسهم، وبغض النظر عن مستوياتهم الاجتماعية والاقتصادية والفكرية... لم يعد استخدام الحاسوب أو الهاتف الذكي ترفاً بل أصبح مطلباً أساسياً لتأهيل الأفراد والمؤسسات للقيام بدورهم وتقديم أفضل ما لديهم من أجل تقدم ورفعة أوطانهم. لقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات رافعة مهمة للنمو الاقتصادي والاجتماعي، فلا يخفى على أحد ضخامة الناتج القومي لدولة سنغافورة بفضل إيرادات منتجات تكنولوجيا المعلومات لديها برغم أن عدد سكانها لا يتجاوز بضعة ملايين، ولا أحد ينكر دور المعلوماتية في الطفرة الاقتصادية التي حققتها الهند... وعلى الجانب الاجتماعي أيضاً، لم يعد يخفى على أحد تغلغل تقنيات الاتصال الحديثة في ثقافة الشعوب، فقيرهم وغنيهم، فقد أصبح المسيطر على هذه الوسائل هو المهيمن، يفرض على الجميع قيمه وأنماط حياته. بالإضافة إلى ذلك كله، فقد أصبحت الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات سلاحاً قوياً في أيدي الأمم، وأصبح امتلاكها من أهم مقومات التقدم. لقد أصبحت مواكبة الأمم في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خياراً إستراتيجياً للدول التي تريد أن ترتقي، وتتقدم ويكون لها مكانة بين الأمم.

لذلك كله فقد أصبح من الضروري أن يكون لكل أمة حرص على بقائها وازدهارها رؤية إستراتيجية مستمرة فيما يتعلق بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. من أجل ذلك فقد سعت الحكومة لوضع هذه الإستراتيجية والتي تأتي استكمالاً لجهود سابقة في هذا المجال سواء من جانب الحكومة، أو القطاع الخاص.

الرؤية والرسالة والقيم

"قطاع اتصالات وتكنولوجيا معلومات فلسطيني يساهم بكفاءة في النهوض بالشعب الفلسطيني في جميع المجالات".

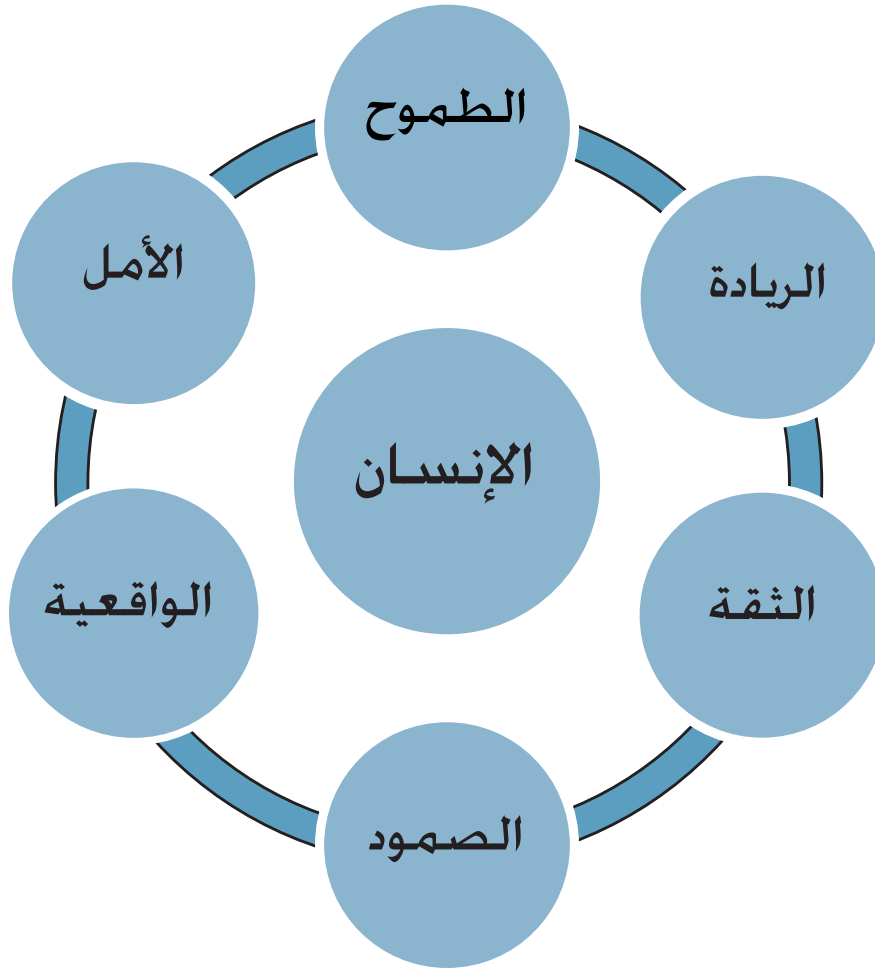
الرؤية
:(Vision)

"الاستفادة من كافة طاقات الوطن وتنميتها والاستفادة من التقدم الحاصل عالميا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق النهوض والتنمية المستمرة للمجتمع الفلسطيني".

الرسالة
:(Mission)

عملت اللجنة ضمن مجموعة من القيم التي تدور أساسا حول الإنسان لأن التكنولوجيا ليست هدفا بحد ذاتها، بل هي أداة تهدف إلى الارتقاء بالإنسان الفلسطيني وتحقيق طموحاته.

القيم
:(Values)



1. **الطموح** نتطلع على الدوام إلى منافسة أفضل الدول في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
2. **الريادة** نريد أن نكون من الأوائل.
3. **الثقة** نثق بقدرتنا على تحقيق أهدافنا وبأن الله لا يضيع أجر العاملين.
4. **الصمود** برغم الصعوبات، لا نستسلم للمعوقات بل نصمد في وجهها ونُصِرُّ على التغلب عليها.
5. **الواقعية** نعرف بمحددات واقعنا الصعب ونعترف بها، لا نتجاهلها، نخطط في حدودها.
6. **الأمل** لا يفارقنا الأمل في تحقيق طموحنا رغم الصعاب.

الإستراتيجية الوطنية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 2013-2015

إن إعداد الإستراتيجية الوطنية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ليس جديداً، فهو يأتي في إطار جهود الحكومة في هذا المجال وخصوصاً على مستوى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتي تبنت العام الماضي شعار التحول الإلكتروني في إشارة واضحة إلى اهتمامها الواضح بهذا القطاع. وفي هذا السياق فقد سبق أن تم تشكيل لجنة تحضيرية من موظفي وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتوصي بالخطوات اللازمة للشروع بوضع الإستراتيجية الوطنية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وقد قدمت هذه اللجنة تقريرها في مايو ٢٠١٢ وكان من أهم توصياتها تشكيل لجنة وطنية تمثل بقدر الإمكان أهم فئات المجتمع الفلسطيني المعنية بهذا المجال دون إغفال اللجنة بقيود بيروقراطية معقدة بسبب كبر حجمها. وقد جاء الشروع في وضع هذه الإستراتيجية بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (١١/٢٥٢/٢) لعام ٢٠١٢ بهذا الخصوص.

قرار تشكيل اللجنة :

- تم تشكيل اللجنة بموجب القرار الوزاري رقم (٢٠١٢/٤١) من وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د. أسامة العيسوي.
- عملت اللجنة بإشراف وكيل الوزارة المساعد م. سهيل مدوخ.

أعضاء اللجنة :

م.	الاسم	الوزارة / المؤسسة	الصفة
1	د. كمال المصري	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	رئيس اللجنة
2	م. خالد شرف	جامعة الأقصى	عضوا
3	م. فواز العلمي	وزارة التخطيط	عضوا
4	م. يوسف عابد	وزارة الداخلية	عضوا
5	أ. فضل شعبان	وزارة الاقتصاد	عضوا
6	م. مصطفى علي	شركة جوال	عضوا
7	أ. حافظ يونس	وزارة الصحة	عضوا
8	م. مازن الخطيب	وزارة التربية والتعليم	عضوا
9	م. عودة الشكري	نقابة المهندسين	عضوا
10	م. محمد النجار	شركة الاتصالات الفلسطينية	عضوا
11	أ. يوسف شعث	اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (PITA)	عضوا

- كما وشارك في أعمال اللجنة وبشكل تطوعي وغير رسمي كل من المهندس محمد أبو منديل مدير خدمات المشتركين بشركة الاتصالات الفلسطينية، والمهندس طارق إسليم من اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (PITA).

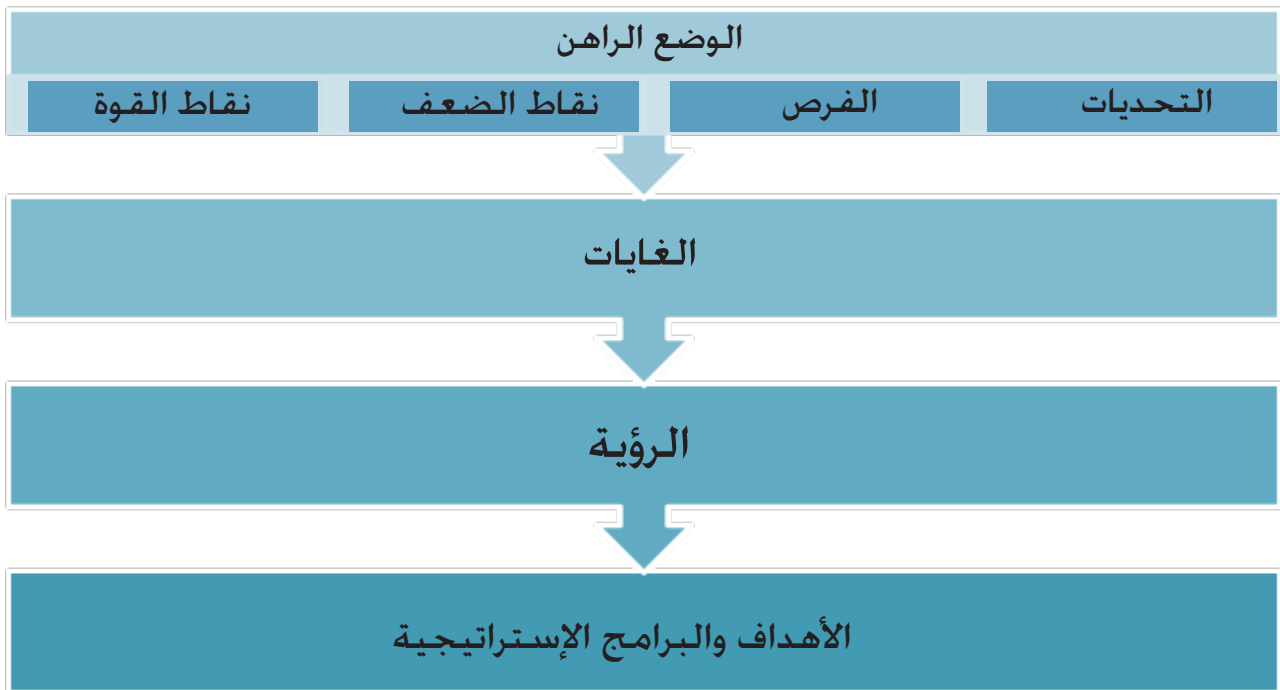
محددات وقضايا تم أخذها بعين الاعتبار لدى وضع الإستراتيجية

تقيدت اللجنة عند تشكيلها، وبناء على تعليمات وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بعدة محددات ليتم وضع هذه الإستراتيجية في إطارها، كان من أهم هذه المحددات ما يلي :

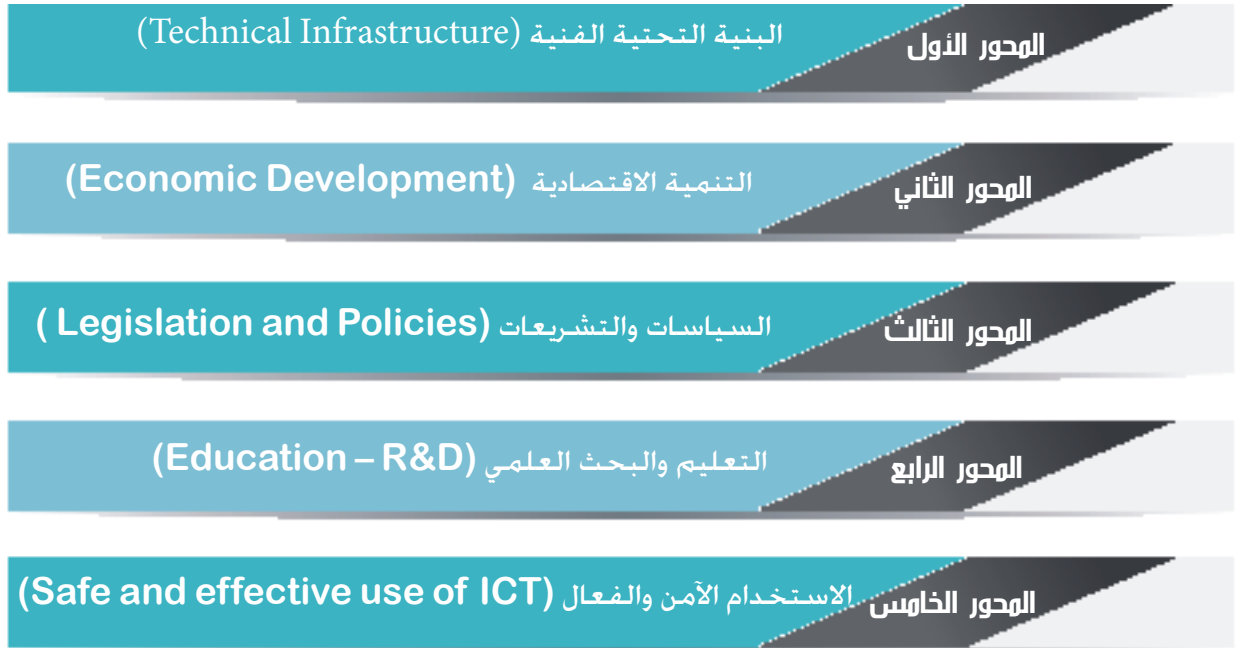
1. الإستراتيجية الوطنية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يجب أن تكون موجهة نحو المواطن (Citizen-Centric). ويجب أن تقود الوطن إلى التطوير المستدام في فعالية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وهو الهدف الذي التزمت الحكومة بتحقيقه.
2. الجهات المعنية والمؤثرة في الإستراتيجية الوطنية هي المواطن، المؤسسات الحكومية، الجهاز القانوني والقضائي، القطاع الأكاديمي والقطاع الخاص والنقابات (المؤسسات الأهلية).
3. ضرورة الأخذ بعين الاعتبار أن أعضاء اللجنة يمثلون وجهة نظر مؤسساتهم ولذا ضرورة فهم مطالبون بإشراك قيادة مؤسساتهم في توجهاتهم في الإستراتيجية.
4. ضرورة التركيز على ما هو مفيد للواقع الفلسطيني دون تقليد أعمى للغير.
5. الواقعية والقابلية للتطبيق الفعلي ضمن الموارد المتاحة وفي ظل الوضع القائم والقيود المختلفة التي يفرضها من النواحي السياسية والاقتصادية وغيرها دون إهمال احتمالات الانفراج السياسي المستقبلية وخصوصا إمكانية حصول المصالحة الفلسطينية.
6. ضرورة إشراك كافة فئات المجتمع الفلسطيني المعنية في إعداد الإستراتيجية وخصوصا القطاع الخاص، والمؤسسات الأهلية، والجامعات.
7. مراعاة تحفيز وتشجيع القطاع الخاص دون إهمال المصلحة العامة.
8. ضرورة الاستفادة من خبرات الدول العربية المجاورة والغربية مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصيات الوضع الفلسطيني.
9. ضرورة البناء على الإستراتيجية الوطنية السابقة التي أعدت عام 2005 وكذلك تلك المعدة في المحافظات الشمالية، وأيضا إستراتيجية القطاع الخاص التي أعدها إتحاد شركات أنظمة المعلومات (PITA).

النهجية المتبعة

لقد اعتمدت اللجنة في أعمالها أكثر منهجيات علم الإدارة الحديثة شيوعاً في مجال التخطيط الاستراتيجي مع تعديل بعض أدواتها بما يتناسب مع الوضع الفلسطيني. وقد تم الاعتماد على مصفوفة التحليل المعروفة باسم (SWOT Analysis) لتحليل الوضع القائم الأمر الذي مكن اللجنة من التعرف على نقاط القوة والضعف وكذلك الفرص المتاحة والتحديات التي يواجهها قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين. ومن خلال هذا التحليل تمكن أعضاء اللجنة من تحديد الأولويات الإستراتيجية التي تم ترجمتها إلى غايات تسعى الحكومة مع شركائها إلى تحقيقها. يرجى ملاحظة أن اللجنة، وانطلاقاً من مبدأ الواقعية، قد اعتمدت نموذج "من الأسفل إلى الأعلى" (Bottom-Up) في التخطيط. أي أنها بدأت بتحليل الوضع الراهن الذي يمثل الواقع الفلسطيني. ومن ثم عملت على وضع الغايات الإستراتيجية والرؤية انطلاقاً من هذا الواقع.



● بعد ذلك، تم تفصيل هذه الغايات إلى أهداف فرعية بغية تحقيقها من خلال برامج محددة تم وضعها بعد ذلك. وعضوا عن التقسيمات التقليدية لمُحاور التحليل والتي تركز على أمور بعينها (العامل السياسي، الاقتصادي، الاجتماعي، التكنولوجي، البيئي والقانوني). فقد قامت اللجنة بوضع عدة محاور ذات علاقة بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تتوافق مع الوضع الفلسطيني بشكل أكثر واقعية وهي كالتالي :



الغايات الإستراتيجية والأهداف (Goals and objectives)

المحور الأول: البنية التحتية الفنية (Technical Infrastructure)

- يهتم هذا المحور بالبنية التحتية اللازمة لنجاح قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من شبكات اتصالات وانترنت ومعلوماتية بمختلف التقنيات.

الوضع الحالي:

- وجود بنية تحتية تغطي نسبة كبيرة من قطاع غزة. ولكنها تحتاج إلى تحديث وتنويع وتعزيز الاستقلال عن الاحتلال الإسرائيلي.

الغاية:

- بنية اتصالات وتكنولوجيا معلومات حديثة ومتطورة تغطي كافة المحافظات الفلسطينية وبجودة عالية.

الأهداف:

- بنية اتصالات وتكنولوجيا معلومات حديثة يمكن الاعتماد عليها في كل الظروف.

البرامج والسياسات:

- العمل على تغطية كافة المناطق بما فيها الريفية والمناطق النائية.
- العمل على وضع إستراتيجية لمواجهة الطوارئ في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- العمل على بناء شبكة ألياف ضوئية تغطي كافة المناطق الرئيسية في الوطن.
- العمل على بناء شبكة اتصالات لاسلكية تغطي كافة المناطق الرئيسية في الوطن.
- العمل على التخلص من القيود الإسرائيلية على الاتصالات وتعزيز السيطرة على الموارد الوطنية والاستفادة من الفرص والتقنيات البديلة وذلك بالتعاون مع الدول الصديقة والمنظمات الدولية.
- العمل على إنشاء شبكة معلومات وطنية مستقلة وقوية وفاعله توفر سرعات عالية.
- دعم وتعزيز شبكات الاتصالات الوطنية من الناحيتين الفنية والتنظيمية.
- تعزيز الشبكة الحكومية وتكامل البيانات الذي يتم من خلالها.

المحور الثاني : التنمية الاقتصادية (Economic Development)

- يناقش هذا المحور أثر تكنولوجيا المعلومات على التنمية الاقتصادية والبشرية وكذلك أثر الوضع الاقتصادي على إجماع قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الوضع الحالي :

- قطاع اتصالات وتكنولوجيا المعلومات يساهم بشكل محدود في التنمية الاقتصادية.

الغاية:

- قطاع اتصالات وتكنولوجيا المعلومات يساهم بشكل فعال وكفؤ في تطور الاقتصاد الفلسطيني.

الأهداف:

- قطاع تكنولوجيا معلومات متطور ومنتج يساهم بفاعلية وكفاءة في عملية التنمية الاقتصادية.
- منتج معلوماتي فلسطيني ذو سمعة طيبة يخلق الطلب المحلي والإقليمي والعالمي بذاته.
- بيئة اقتصادية مكنة (Enabling Environment) تشجع الاستثمار في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- قطاع خاص مشارك بشكل فعال في مجهود الإنتاج المعلوماتي.

البرامج والسياسات:

- العمل على فتح أسواق للمنتج الفلسطيني محليا ودوليا.
- العمل على تعزيز استثمارات الحكومة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- إنشاء صندوق تأهيل الكادر الفلسطيني. يقوم على تخريج عدد من المؤهلين المحترفين سنوياً في تخصصات مختلفة حسب حاجة السوق.
- العمل على استكمال تحرير سوق الاتصالات.
- العمل على إنشاء صندوق استثماري مستقل للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (ICT Fund).
- العمل على خلق بيئة اقتصادية مواتية لصناعات تكنولوجيا المعلومات.
- العمل على الاستفادة من فلسطيني الشتات في فتح قنوات مع الشركات الأجنبية لتصدير البرمجيات.

المحور الثالث : السياسات والتشريعات (Policies and Legislation)

- يهتم هذا المحور بالإطار القانوني والتشريعي الخاص بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. وكما ويهتم برؤية الحكومة وسياساتها ودورها في هذا المجال.

الوضع الحالي :

- هناك العديد من الخطوات التي اتخذت من قبل الجهات المعنية لتنظيم وتشجيع قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ولكن هناك الكثير من الأمور التي يجب إنجازها حتى ينجح هذا القطاع في تحقيق أهدافه.

الغاية :

- قطاع اتصالات منظم وفق تشريعات وسياسات تنظيمية ولوائح واضحة.

الأهداف :

- سوق اتصالات محرر بشكل كامل. منظم ويعمل ضمن بيئة تنافسية عادلة تشجع الاستثمار.
- نفاذ دولي مباشر للاتصالات الفلسطينية.
- بيئة قانونية متكاملة تضمن التطور الطبيعي لقطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- منظومة خدمات حكومية ذات كفاءة عالية تقدّم للمواطن بشكل سلس.
- علاقات دولية وإقليمية قوية وعضوية فاعلة لفلسطين في المنظمات الدولية ذات العلاقة.

البرامج والسياسات :

- العمل على إيجاد هيئة ناظمة مستقلة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- تعزيز الإطار القانوني الناظم للعلاقة بين القطاعات المختلفة ليقودها نحو التكامل وليس التنافس.
- استكمال مشروع الحكومة الإلكترونية.
- تعزيز التعاون المشترك وفتح علاقات مع الهيئات المنظمة للدول المجاورة والمنظمات الدولية.
- تعزيز مبدأ الاستشارة فيما يتعلق بالأنظمة والقوانين المتعلقة بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- إيجاد (جهة التحكيم) في مجال تكنولوجيا المعلومات ضمن الآليات اللازمة لفض النزاعات بين الشركات.
- تعزيز منظومة حماية المستهلك في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- إنشاء هيئة تنمية صناعة البرمجيات.

المحور الرابع: التعليم والبحث العلمي (Education – R&D)

يتناول هذا المحور قدرة النظام التعليمي والبحثي الفلسطيني على تأهيل وتوفير الكادر اللازم للنهوض بقطاع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات.

الوضع الحالي:

- حضور جيد لموضوع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات في المدارس. ووجود عدد كبير من الخريجين في هذا المجال، ولكن ينقصهم الخبرة والتدريب التخصصي خصوصا في ظل ضعف الإنفاق على البحث العلمي.

الغاية:

- منظومة تعليمية وبحثية قادرة على الاستجابة لمتطلبات العصر فيما يتعلق بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الأهداف:

- نظام تعليمي يؤسس لمفاهيم المعلوماتية لدى الطلاب منذ الصغر.
- نظام تعليمي قادر على توفير الكفاءات والمهارات المطلوبة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- نواة بحث علمي متقدمة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

البرامج والسياسات:

- تعزيز التعاون المتبادل بين الجامعات والقطاع الخاص في مجال البحث العلمي المتخصص.
- إنشاء مراكز لتنمية قدرات الخريجين بشكل منهجي.
- إنشاء وتفعيل شبكة أكاديمية تربط الجامعات والمؤسسات الأكاديمية الفلسطينية.
- العمل على وصل الشبكة الأكاديمية بالشبكات الدولية لتسهيل عملية البحث العلمي وتبادل المعلومات والمعرفة.
- العمل على دعم البحث العلمي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ماديا وعلميا.
- العمل على دراسة سوق العمل ووضع برامج دراسية وأكاديمية ملائمة لحاجات السوق.
- العمل على وضع برامج دراسات عليا متخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أمن المعلومات، هندسة البرمجيات، إدارة المعرفة، معالجة الرسومات، ...).
- العمل على تشجيع المؤسسات الأكاديمية للتعاون مع القطاع الخاص من أجل تقديم منتج معلوماتي.
- العمل على وضع برامج أكاديمية خاصة بإعداد المحتوى المعلوماتي على الشبكة.
- إنشاء مراكز بحث علمي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- العمل على وضع برامج دراسية لتوعية وتأسيس المفاهيم المعلوماتية لدى الطلاب منذ الصغر.

المحور الخامس : الاستخدام الآمن والفعال (Safe and effective use of ICT)

- يتناول هذا المحور قضية الاستخدام الفاعل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة تساهم في تنمية المجتمع وتعزيز أمنه خصوصا من خلال توجيه هذا الاستخدام نحو الإنتاج وليس الاستهلاك فقط. و من خلال تجنب الاستخدامات التي تضر بأمن المجتمع ووحدته.

الوضع الحالي:

- مجتمع منفتح يحاول مواكبة التقدم التكنولوجي العالمي بشكل سريع ولكنه مستهدف في أمنه ووحدته نسيجه الاجتماعي.

الغاية :

- مجتمع مثقف معلوماتيا قادر على استخدام آمن وموثوق لتقنيات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بما يعزز التكافل الاجتماعي بين أفراده ويحمي نسيجه الاجتماعي.

الأهداف:

- محتوى عربي متكامل يضمن الحيادية الفكرية للشبكة العالمية ويخدم أهداف المجتمع المختلفة.
- بيئة فنية توفر الثقة والأمن في استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- مجتمع مثقف معلوماتيا يستطيع التعامل مع الأداة المعلوماتية بشكل سلس.
- الانتقال من مستخدم استهلاكي للمعلوماتية إلى مستخدم إنتاجي سواء في الأدوات أو في المحتوى.

البرامج والسياسات:

- تعزيز إنتاج المحتوى العربي ليخدم جميع مجالات الحياة.
- العمل على مكافحة الآثار الجانبية السلبية لبعض استخدامات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- العمل على توعية المواطنين والمؤسسات حول أهمية واستخدامات تكنولوجيا المعلومات في مختلف القطاعات الاقتصادية من خلال حملات رسمية وغير رسمية.
- العمل على رفع الثقافة المعلوماتية لدى جميع فئات المجتمع (خصوصا النساء وكبار السن).
- العمل على تعزيز أمن شبكات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- إنشاء المركز الوطني للأمن وخصوصية المعلومات.

ملخص التحليل الدولي للفجوات للقائمة (Strategic Gap Analysis)

تقييم الفجوة	الوضع الحالي	الغاية
فجوة كبيرة ولكن يمكن جسرها بشكل تدريجي في فترة معقولة.	وجود بنية تحتية تغطي نسبة كبيرة من قطاع غزة، ولكنها تحتاج إلى تحديث وتنويع وتعزيز الاستقلال عن الاحتلال الإسرائيلي.	بنية اتصالات وتكنولوجيا معلومات حديثة ومتطورة تغطي كافة المحافظات الفلسطينية وبجودة عالية
فجوة كبيرة تحتاج إلى الكثير من الجهود ويجب العمل فوراً على تقليصها.	قطاع اتصالات وتكنولوجيا المعلومات يساهم بشكل محدود في التنمية الاقتصادية.	قطاع اتصالات وتكنولوجيا المعلومات يساهم بشكل فعال وكفؤ في تطور الاقتصاد الفلسطيني.
فجوة مهمة ولكن يمكن تقليصها بشكل دراماتيكي خلال الفترة القادمة إذا توفرت الإرادة لذلك.	هناك العديد من الخطوات التي اتخذت من قبل الجهات المعنية لتنظيم وتشجيع قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ولكنها تحتاج إلى المزيد من الدعم والتمويل حتى يتحقق أهدافه.	قطاع اتصالات منظم وفق تشريعات وسياسات تنظيمية ولوائح واضحة.
فجوة كبيرة ولكن يمكن تقليصها بشكل ملموس خلال الفترة القادمة إذا توفرت الإرادة لذلك.	حضور جيد لموضوع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات في المدارس، ووجود عدد كبير من الخريجين في هذا المجال، ولكن ينقصهم الخبرة والتدريب التخصصي خصوصاً في ظل ضعف الإنفاق على التدريب والبحث العلمي.	منظومة تعليمية وبحثية قادرة على الاستجابة لمتطلبات العصر فيما يتعلق بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
فجوة مهمة ولكن يمكن جسرها بشكل سريع في فترة معقولة.	مجتمع منفتح يحاول مواكبة التقدم التكنولوجي العالمي بشكل سريع ولكنه مستهدف في أمنه ووحدته نسيجه الاجتماعي.	مجتمع مثقف معلوماتياً قادر على استخدام أمن وموثوق لتقنيات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بما يعزز التكافل الاجتماعي بين أفرادها ويحمي نسيجه الاجتماعي.



وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
Ministry of Telecom & Information Technology

غزة - فلسطين
أبريل 2013